LA INSOLENTE

DISTRIBUIDORA Y EXPORTADORA

Una operación conectada, con información confiable

Pedidos, órdenes de compra, facturas y responsables en un mismo expediente.

01

El reto que buscamos resolver

01	Pedidos y documentos dispersos entre Excel y grupos de WhatsApp.
02	Captura repetida entre departamentos.
03	Trazabilidad y visualización de PO y procesos.
04	Procesos particulares que requieren coordinación entre varias áreas.
05	Integrar la información de facturación al sistema.
06	Falta de una vista central para supervisar responsables, avances y documentos, pedidos, procesos, clientes.

02

Nuestra propuesta: una operación conectada, con información confiable

Te proponemos reunir pedidos, órdenes de compra, tareas, facturas, documentos y responsables en un sistema diseñado alrededor de la operación de La Insolente.

Cada área podrá identificar qué necesita hacer, consultar los antecedentes y actualizar el avance desde un mismo expediente. La Gerencia tendrá una visión compartida para supervisar la operación.

Diez áreas, un mismo sistema

01	Comercial / Ventas nacionales
02	Comercio exterior / Exportaciones
03	Almacén / Producto terminado
04	Compras / Abastecimiento
05	Coordinación de envasado / Selecto
06	Logística / Entregas
07	Facturación / Contabilidad / Administración
08	Gerencia / Dirección
09	Usuarios, permisos y comunicación interna
10	Datos, integración y calidad técnica

03

Niveles de solución

Cada nivel incluye todas las funciones del anterior. El desglose completo por área está más abajo.

Esencial

$475,000

MXN, antes de IVA

Implementación	10 a 12 semanas
Funciones incluidas	71

Resultado esperado

Centralizar registros, expedientes, documentos, inventario de producto terminado, responsables, permisos e historial. Mantiene varias referencias y actualizaciones manuales entre áreas.

Profesional

$860,000

MXN, antes de IVA

Implementación	16 a 20 semanas
Funciones incluidas	118

Resultado esperado

Añadir tareas, subtareas, avisos, seguimiento de pendientes, surtidos parciales, indicadores y conexiones específicas, como Comercial → Almacén y consulta de insumos desde Exportaciones.

Integral

$1,124,000

MXN, antes de IVA

Implementación	26 a 32 semar
Funciones incluidas	173

Resultado esperado

Conectar el recorrido operativo entre departamentos, inventarios y Selecto; incorporar consulta fiscal e histórico, sincronización cada 15 minutos, consignaciones, devoluciones, acceso móvil y consulta con IA.

Costo anual a partir del segundo año

$155,000

pesos al año

Soporte, mantenimiento, actualizaciones y modificaciones ligeras ilimitadas.

Todos los importes están en **MXN, antes de IVA**.

04

Desglose de características y niveles de solución

Diez áreas de la operación. En cada una, lo que incluye Esencial y lo que se suma en Profesional e Integral.

✓ Incluido — No incluido

01 Comercial / Ventas nacionales

15 funciones

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Registro de pedidos con productos, presentaciones, cantidades y precios, datos de facturación, modalidad comercial: contado, crédito o consignación. Registro del medio de pago.	✓	✓	✓
Registro de clientes, contactos y direcciones de entrega	✓	✓	✓
Catálogo de vendedores y asignación del vendedor a cada pedido	✓	✓	✓
Guardado de pedidos en borrador antes de formalizarlos	✓	✓	✓
Búsqueda de pedidos por cliente, vendedor, folio y fecha	✓	✓	✓
Consulta del perfil del cliente y sus pedidos registrados en el sistema	✓	✓	✓
Consulta del estado comercial del pedido, actualizado	✓	✓	✓
Se suma en Profesional			
Generación de cotizaciones y conversión a pedido sin recapturar los datos	—	✓	✓
Seguimiento comercial mediante un tablero de etapas: prospección, cotización y pedido	—	✓	✓
Consulta consolidada de documentos y antecedentes comerciales por cliente	—	✓	✓
Se suma en Integral			
Consulta de cantidades solicitadas, surtidas y pendientes, conectada con las remisiones de almacén	—	—	✓
Seguimiento del avance del pedido conectado con almacén, logística y facturación	—	—	✓
Consulta de facturas, notas de crédito y complementos mediante integración con el sistema actual de facturación	—	—	✓
Consulta del historial comercial anterior disponible en el sistema de facturación	—	—	✓
Gestión de consignaciones: mercancía entregada, liquidaciones y devoluciones, conforme a las reglas acordadas	—	—	✓

02 Comercio exterior / Exportaciones

14 funciones

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Registro de PO u órdenes de compra con cliente, productos, cantidades y fecha requerida	✓	✓	✓
Conservación del número original de la PO y asignación de un folio interno	✓	✓	✓
Expediente por orden con documentos adjuntos y observaciones	✓	✓	✓
Asignación de un responsablegeneral a cada orden y consulta del estado de la orden	✓	✓	✓
Búsqueda de órdenes por cliente, folio, fecha, responsable y estado	✓	✓	✓
Registro de requisitos especiales del cliente, como cambios de etiqueta o material de pallets	✓	✓	✓
Se suma en Profesional			
Seguimiento y asignación de responsables de cada orden mediante etapas, tareas y subtareas	—	✓	✓
Incorporación de formatos y documentos en la tarea correspondiente, crear tareas adicionales, notificaciones por departamento	—	✓	✓
Vista consolidada del avance, tareas vencidas y pendientes de cada orden	—	✓	✓
Consulta de disponibilidad de insumos conectada con inventario y relacionada con la PO	—	✓	✓
Se suma en Integral			
Identificación de faltantes de insumos y seguimiento de su resolución dentro de la orden	—	—	✓
Coordinación del proceso entre comercio exterior, envasado, diseño, contabilidad y logística, con traspasos de responsabilidad definidos	—	—	✓
Consulta de información y documentos fiscales de la orden mediante integración con el sistema actual de facturación	—	—	✓
Trazabilidad consolidada desde la recepción de la PO hasta la facturación, conectada con las áreas participantes	—	—	✓

03 Almacén / Producto terminado

20 funciones

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Catálogo de productos terminados por marca, presentación y variante, código interno y foto	✓	✓	✓
Carga inicial de existencias previamente validadas	✓	✓	✓
Registro de entradas y salidas en una unidad base definida por producto. Ajustes con permisos	✓	✓	✓

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Consulta de existencias, historial de movimientos con fecha, producto, cantidad, responsable y referencia	✓	✓	✓
Generación de remisiones desde las salidas registradas en almacén, consultas e impresión	✓	✓	✓
Documentos de respaldo asociados a entradas y salidas	✓	✓	✓
Permisos de consulta y modificación, con trazabilidad de cambios	✓	✓	✓
Controles para evitar movimientos duplicados y salidas superiores a la existencia registrada	✓	✓	✓
Se suma en Profesional			
Registro de mínimos y visualización de productos por debajo del nivel definido	—	✓	✓
Registro de conteos físicos y comparación contra existencias del sistema	—	✓	✓
Registro y bandeja de pedidos recibidos en almacén, con seguimiento de preparación	—	✓	✓
Generación de remisiones a partir de los pedidos registrados en almacén	—	✓	✓
Surtidos parciales mediante varias remisiones, con cantidades solicitadas, surtidas y pendientes	—	✓	✓
Reversión controlada de salidas registradas por error, conservando el documento y su historial	—	✓	✓
Recepción de pedidos desde el módulo Comercial, sin volver a capturarlos en almacén	—	✓	✓
Se suma en Integral			
Consulta compartida de remisiones con Contabilidad, evitando la recaptura	—	—	✓
Actualización del avance de surtido para Comercial, Logística y las áreas autorizadas	—	—	✓
Gestión de devoluciones físicas, vinculadas con la salida original y su efecto en inventario	—	—	✓
Cálculo de costo e importe inventariado conforme al método de valuación acordado	—	—	✓
Relacionar cada producto terminado con los insumos que requiere	—	—	✓

04 Compras / Abastecimiento

16 funciones

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Registro y consulta de proveedores y sus datos de contacto. Solicitudes de insumos con cantidades, unidades y motivo	✓	✓	✓
Generación de órdenes de compra con proveedor, insumos, cantidades, fechas y precios. Consultas, descargas e impresiones. Asignación de un responsable	✓	✓	✓

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Registro y consulta del estado de la compra	✓	✓	✓
Expediente por compra con documentos y observaciones	✓	✓	✓
Búsqueda de compras por proveedor, folio, fecha, responsable y estado	✓	✓	✓
Permisos de consulta y edición, con historial de cambios	✓	✓	✓
Se suma en Profesional			
Seguimiento de compras pendientes y fechas de recepción vencidas	—	✓	✓
Notificaciones internas de pendientes por responsable	—	✓	✓
Relación entre solicitudes de insumos y órdenes de compra, sin recapturar datos	—	✓	✓
Registro de recepciones totales o parciales para dar seguimiento a cada compra	—	✓	✓
Comparación de cantidades solicitadas, recibidas y pendientes por insumo	—	✓	✓
Registro y seguimiento de diferencias entre lo solicitado y lo recibido	—	✓	✓
Se suma en Integral			
Consulta de disponibilidad y faltantes directamente desde el inventario de insumos	—	—	✓
Vinculación de la compra con el pedido o PO que originó la necesidad de materiales	—	—	✓
Actualización del inventario a partir de las cantidades confirmadas por Almacén	—	—	✓
Visibilidad de materiales recibidos y pendientes para las áreas responsables de atender la orden	—	—	✓

05 Coordinación de envasado / Selecto

18 funciones

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Registro de órdenes de envasado con productos, presentaciones, fechas y cantidades solicitadas	✓	✓	✓
Expediente por orden con observaciones y documentos asociados, consulta de estado	✓	✓	✓
Registro documental de insumos enviados y comprobantes de recepción de Selecto	✓	✓	✓
Registro documental de producto terminado recibido y devoluciones de insumos	✓	✓	✓
Archivo y consulta de facturas de tequila y mano de obra vinculadas con la orden	✓	✓	✓
Búsqueda de órdenes por folio, producto, fecha, responsable y estado	✓	✓	✓
Permisos de consulta y edición, con historial de cambios	✓	✓	✓

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Se suma en Profesional			
Notificaciones internas de actividades pendientes y fechas comprometidas vencidas	—	✓	✓
Registro de cantidades de insumos enviados y confirmados como recibidos por Selecto	—	✓	✓
Generación del documento de envío de insumos a partir de las cantidades registradas	—	✓	✓
Registro de entregas parciales de producto terminado y cantidades pendientes por orden	—	✓	✓
Registro de cantidades de insumos devueltos y sus documentos de respaldo	—	✓	✓
Se suma en Integral			
Vinculación de la orden de envasado con los pedidos o PO que atenderá	—	—	✓
Conexión con Almacén para registrar el envío de insumos sin doble captura	—	—	✓
Distinción de existencias de insumos en almacén propio y bajo resguardo de Selecto	—	—	✓
Actualización del inventario al confirmar devoluciones de insumos y recepciones de producto terminado	—	—	✓
Conciliación de insumos enviados, recibidos y devueltos, con diferencias pendientes de aclarar	—	—	✓
Visibilidad compartida del avance de envasado para Operaciones, Almacén, Comercial y Comercio Exterior	—	—	✓

06 Logística / Entregas

14 funciones

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Registro de entregas con cliente, destino y referencia del pedido	✓	✓	✓
Registro y consulta del estado del envío, actualizado por un usuario autorizado	✓	✓	✓
Expediente por entrega con remisiones, documentos y observaciones adjuntas	✓	✓	✓
Registro de requisitos especiales, como tipo de pallet o condiciones particulares solicitadas por el cliente	✓	✓	✓
Consulta de entregas pendientes y búsqueda por cliente, referencia, fecha y pedido, PO	✓	✓	✓
Permisos de consulta y edición, con historial de cambios	✓	✓	✓
Se suma en Profesional			
Seguimiento de actividades de preparación y coordinación mediante tareas, responsables y fechas	—	✓	✓

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Notificaciones internas de tareas pendientes y fechas comprometidas vencidas	—	✓	✓
Registro de confirmación de entrega y documentos de recepción	—	✓	✓
Vista consolidada de entregas pendientes, en tránsito y confirmadas, según los registros del equipo	—	✓	✓
Se suma en Integral			
Consulta de productos y cantidades disponibles para envío, conectada con Almacén	—	—	✓
Recuperación de datos del pedido y la remisión desde Comercial y Almacén, sin recapturarlos en Logística	—	—	✓
Seguimiento conectado de preparación, salida de almacén y entrega	—	—	✓
Actualización compartida del avance de entrega para Comercial, Comercio Exterior y Gerencia	—	—	✓

07 Facturación / Contabilidad / Administración

19 funciones

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Expediente con remisiones, facturas y documentos cargados por usuarios autorizados, ligar PO, pedido interno con Facturas	✓	✓	✓
Carga y consulta manual de archivos PDF y XML	✓	✓	✓
Búsqueda de documentos y registros por cliente, folio, referencia, periodo y fecha	✓	✓	✓
Consulta del historial de información registrada o cargada en el nuevo sistema	✓	✓	✓
Permisos de consulta y modificación, con historial de cambios	✓	✓	✓
Se suma en Profesional			
Bandeja de remisiones pendientes de revisión administrativa, asignación de responsables	—	✓	✓
Notificaciones internas de documentos pendientes de revisión y observaciones por atender	—	✓	✓
Reportes de revisiones y pendientes por cliente, responsable, estado y periodo	—	✓	✓
Se suma en Integral			
Consulta de remisiones emitidas por Almacén, sin recapturar sus datos comunes	—	—	✓
Seguimiento compartido de observaciones entre Contabilidad, Almacén y el responsable del pedido	—	—	✓
Conexión de solo lectura con el sistema actual de facturación, considerándolo como fuente de información fiscal	—	—	✓

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Consulta sincronizada de facturas y sus archivos PDF y XML disponibles, notas de crédito y complementos	—	—	✓
Consulta de pagos registrados en el sistema actual	—	—	✓
Incorporación y consulta del histórico disponible	—	—	✓
Actualización automática de la información conectada, con frecuencia de sincronización de 15 min.	—	—	✓
Relación entre pedidos, PO, remisiones y documentos fiscales mediante referencias verificables	—	—	✓
Reportes de ventas y pagos por cliente y periodo, a partir de los datos disponibles en la fuente conectada	—	—	✓
Consulta de saldos pendientes, vencimientos y días vencidos, cuando la fuente disponga de los datos necesarios	—	—	✓
Vista administrativa consolidada del seguimiento operativo y la información de facturación	—	—	✓

08 Gerencia / Dirección

19 funciones

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Panel general de pedidos y pendientes registrados en los módulos incluidos	✓	✓	✓
Consulta de pedidos por cliente, estado, responsable y periodo	✓	✓	✓
Consulta de tareas pendientes por departamento y usuario	✓	✓	✓
Acceso al expediente de cada operación, con documentos y observaciones	✓	✓	✓
Consulta de responsables y fechas comprometidas	✓	✓	✓
Consulta del historial de cambios, con usuario, fecha y acción realizada	✓	✓	✓
Permisos de acceso según puesto y responsabilidad	✓	✓	✓
Corrección de datos administrativos permitidos, con motivo e historial	✓	✓	✓
Se suma en Profesional			
Visualización de antigüedad de pendientes y compromisos vencidos	—	✓	✓
Notificaciones internas de tareas vencidas y observaciones pendientes de atención	—	✓	✓
Indicadores y reportes operativos por área	—	✓	✓
Comparación entre periodos de pedidos atendidos, pendientes y tiempos registrados	—	✓	✓
Consulta de carga de trabajo por departamento y responsable, según tareas asignadas	—	✓	✓

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Medición de tiempos entre etapas para identificar dónde se acumulan los pendientes	—	✓	✓
Se suma en Integral			
Seguimiento conectado desde la recepción del pedido o PO hasta su facturación	—	—	✓
Vista consolidada de pedidos, inventarios, envasado y entregas de las áreas conectadas	—	—	✓
Consulta de información administrativa e histórica mediante integración con el sistema actual de facturación	—	—	✓
Identificación de órdenes detenidas por faltantes de insumos, documentos o actividades de otra área	—	—	✓
Consultar datos, clientes, expedientes y pedidos de forma conversacional, conectado a un cerebro de la empresa	—	—	✓

09 Usuarios, permisos y comunicación interna

14 funciones

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Acceso mediante una cuenta individual por usuario. Creación, activación y desactivación de cuentas por un administrador	✓	✓	✓
Asignación de perfiles de acceso definidos por puesto o departamento, permisos, restricciones.	✓	✓	✓
Historial de acciones y cambios con usuario, fecha y operación realizada	✓	✓	✓
Consulta de la actividad del expediente por usuarios autorizados	✓	✓	✓
Se suma en Profesional			
Asignación de varios perfiles a un usuario, conforme a sus responsabilidades	—	✓	✓
Configuración de quién puede crear, asignar o modificar tareas y procesos	—	✓	✓
Notificaciones internas de asignaciones y observaciones que requieren atención	—	✓	✓
Notificaciones de tareas pendientes y vencidas por departamento y usuario	—	✓	✓
Bandeja personal de notificaciones, con avisos leídos y pendientes de consultar	—	✓	✓
Búsqueda y filtros del historial de actividad por usuario, operación, acción y periodo	—	✓	✓
Se suma en Integral			
Reglas de acceso particulares para procesos que involucran varias áreas	—	—	✓
Notificaciones coordinadas entre departamentos cuando una etapa habilita el trabajo de otra área	—	—	✓
Mensajería interna general entre usuarios y grupos de trabajo, adicional a las observaciones por expediente	—	—	✓

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Acceso unificado a otras herramientas empresariales mediante una misma identidad, cuando sean compatibles	—	—	✓

10 Datos, integración y calidad técnica

24 funciones

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Base de datos centralizada para los módulos incluidos	✓	✓	✓
Acceso web desde computadora	✓	✓	✓
Carga inicial de catálogos y saldos previamente validados, mediante un formato acordado	✓	✓	✓
Búsqueda y consulta paginada de registros por los filtros definidos en cada módulo	✓	✓	✓
Conservación de fechas de operación, fechas de captura y usuarios responsables	✓	✓	✓
Protección de información mediante cifrado en tránsito y en almacenamiento	✓	✓	✓
Generación de documentos con los datos conservados de la operación correspondiente	✓	✓	✓
Controles para evitar registros y movimientos duplicados por reintentos	✓	✓	✓
Detección de ediciones simultáneas para evitar sobrescrituras silenciosas	✓	✓	✓
Consistencia entre documentos, movimientos y saldos afectados por una misma operación	✓	✓	✓
Respaldos de datos y documentos, con procedimiento de recuperación probado	✓	✓	✓
Registro de errores y monitoreo básico del funcionamiento de la aplicación	✓	✓	✓
Revisión de vulnerabilidades y dependencias antes de liberar la solución	✓	✓	✓
Pruebas funcionales y de integración de los recorridos incluidos	✓	✓	✓
Se suma en Profesional			
Detección de duplicados y reporte de errores durante importaciones	—	✓	✓
Incorporación de históricos desde archivos estructurados, conforme al periodo y volumen acordados	—	✓	✓
Clasificación y seguimiento de incidencias desde una bandeja interna de soporte	—	✓	✓
Se suma en Integral			
Acceso web desde celular	—	—	✓
Integración de consulta con el sistema actual de facturación	—	—	✓
Incorporación del histórico disponible directamente desde el sistema conectado	—	—	✓
Sincronización automática de datos y documentos externos, con frecuencia acordada	—	—	✓

Funcionalidad	Esencial	Profesional	Integral
Monitoreo de sincronizaciones, identificación de fallos y reintentos controlados	—	—	✓
Generación automática de tickets en una herramienta externa de soporte, mediante integración	—	—	✓
Conexión mediante VPN o red privada para acceder a Contpaqi	—	—	✓

05

Lo que su empresa podrá lograr

Registrar una sola vez la información, para que almacén y contabilidad, ventas, trabajen sobre los mismos datos.

Trazabilidad total **localizando pedidos y documentos desde un expediente**, sin buscar entre grupos de WhatsApp.

Saber quién atiende cada pendiente y qué actividades faltan para continuar.

Dar respuestas claras a los clientes sobre el avance de sus órdenes.

Conservar evidencia de cambios y responsabilidades.

Consultar la información de facturación en un mismo sistema.

Relacionar disponibilidad de insumos y requisitos especiales con las PO.

Una base sólida para el crecimiento del 2027.

06

Cómo mediremos el impacto

El impacto que esta solución puede generar en tu negocio.

Indicador	Situación actual	Objetivo potencial
Capturas de datos comunes por remisión	Registros separados en almacén, contabilidad, ventas, WhatsApp.	Una sola captura de datos.
Tiempo para localizar una orden y sus documentos	Se buscan en grupos de WhatsApp, plataformas y archivos.	Inmediato en el expediente mediante folio, cliente o periodo, reduciendo el tiempo frente a la medición inicial.
Órdenes activas sin responsable identificado	Sin responsable definido.	Que todas las órdenes registradas tengan un responsable visible.
Tiempo para responder sobre el avance de un pedido	No existe visualización.	Consultar avances y pendientes desde el expediente y vista por etapas.
Tiempo para consultar documentos fiscales e histórico	Encontrarlo manual en Contpaqi.	Consultar la información de Contpaqi sincronizada al nuevo sistema.
Órdenes con faltantes o requisitos especiales sin seguimiento	Sin visualización.	Cada pendiente identificado queda asociado a la PO, con responsable y estado.

07

Responsabilidades y alcance

Artesanos Digitales	La Insolente
Diseñar y desarrollar las funciones incluidas.	Designar un responsable por área.
Aplicar permisos, protección de documentos e historial de cambios.	Entregar formatos, catálogos y datos necesarios.
Probar los flujos de pedido, salida, revisión y las integraciones contratadas.	Facilitar el acceso autorizado al sistema de facturación, cuando corresponda.
Capacitar a los usuarios designados y entregar una guía de operación.	Validar procesos, equivalencias de inventario, permisos y documentos.
Corregir incidencias detectadas durante la validación y acompañar la puesta en marcha.	Participar en pruebas y capacitación.

Seguridad y calidad se mantienen en los tres paquetes.

La diferencia de inversión corresponde al alcance funcional, no a reducir controles indispensables.

Soporte y servicios externos

No están incluidos los gastos de dominios, licencias de terceros ni posibles cargos de acceso o soporte del proveedor de facturación. Se identificarán antes de contratar.

Únicamente se incluye la suscripción de un proveedor de IA para conectarlo con el cerebro de la empresa propuesto en Integral.

Límites del alcance

Esta propuesta no incluye punto de venta, cobros y recibos propios, ni sustitución de la facturación.

El seguimiento del envasado puede representarse mediante tareas y documentos. No incluye un sistema de fabricación, cálculo automático de consumo de materiales ni programación de producción.

08

Cómo comenzamos

1

Elegimos el paquete que mejor se ajuste a la prioridad de La Insolente.

2

Validamos los procesos incluidos y la viabilidad de la conexión con facturación.

3

Confirmamos alcance, inversión y calendario antes de iniciar.

Forma de pago

35%
para comenzar

35%
a la mitad del plazo acordado

30%
a la entrega de la solución

Artesanos Digitales será tu aliado para convertir los procesos que hoy dependen de archivos y conversaciones en una herramienta de trabajo compartida.

Con La Insolente buscamos que el crecimiento del negocio esté acompañado de una operación más clara: información disponible, responsabilidades visibles y menos trabajo repetido.

El siguiente paso es elegir el nivel con el que quieren comenzar.

LA INSOLENTE
DISTRIBUIDORA Y EXPORTADORA

Propuesta preparada por Artesanos Digitales para La Insolente. Importes en MXN, antes de IVA.